

Términos y condiciones Al utilizar el sitio web y los servicios de LetKnow, los usuarios aceptan los Términos y condiciones de LetKnow OÜ

1. Introducción

Antes de utilizar los Servicios LetKnow, debe tener en cuenta que el riesgo de pérdida al operar o mantener la moneda virtual es sustancial y que el valor de los activos digitales está sujeto a una volatilidad extrema. Por lo tanto, debe considerar cuidadosamente si comerciar o mantener la moneda virtual es adecuado para usted en función de su situación financiera.

.Al utilizar la Cuenta de Cliente y los Servicios LetKnow, usted acepta cumplir con estos términos de uso. Consulte esta página cada vez que utilice nuestro sitio web, ya que podemos actualizar estos términos de vez en cuando. El uso de ciertos Servicios LetKnow puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales que se le pedirá que lea y acepte en el momento correspondiente. En caso de cualquier inconsistencia con estos términos, los términos de esos Servicios LetKnow se aplicarán a esos Servicios y a cualquier asunto relacionado con ellos. Estos términos, junto con cualquier término y condición adicional, establecen la base por la cual LetKnow proporciona acceso a los Servicios LetKnow.

Lea estos términos detenidamente y asegúrese de comprenderlos completamente, especialmente con respecto a las disposiciones que excluyen o limitan nuestra responsabilidad y excluyen o limitan sus derechos e intereses. Solo tiene derecho a utilizar los servicios LetKnow después de aceptar estos Términos. Si no está de acuerdo con estos términos o se niega a reconocer el derecho de LetKnow a realizar modificaciones a estos términos de vez en cuando, deberá dejar de usar y dejar de acceder a los Servicios de LetKnow de inmediato. Las referencias a términos, políticas, artículos, cláusulas o programas adicionales, a menos que el contexto requiera lo contrario, son referencias a dichos documentos modificados o reemplazados periódicamente.

También debe tener en cuenta que LetKnow OÜ es una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Estonia con número de registro. 14494307 y dirección registrada en Viru väljak 2, Tallin 10111. LetKnow ha obtenido una licencia en la jurisdicción de Bulgaria a través de su sucursal (LetKnow OÜ Branch Bulgaria BFM, reg. no.207356428)de la Agencia Nacional de Ingresos de Bulgaria ("NRA") con el fin de proporcionar servicios de intercambio de moneda digital a moneda fiduciaria y servicios de billetera digital (número de licencia BB-168).

2. Términos generales

LetKnow.com,pay.letknow.org,pay.letknow.com/es/login y/o los sitios web LetKnow.News (el "Sitio web") y la aplicación LetKnow y/o la aplicación LetKnow Pay y/o LetKnow Wallet y/o LetKnow Trade y/o LetKnow Exchange y/o LetKnow Pay (en conjunto, "Servicios LetKnow") administrados bajo una única Cuenta de Cliente (CA) son propiedad y están operados por LetKnow OÜ Branch Bulgaria ("Operador").

Cada referencia en estos términos de uso al servicio “Cuenta Cliente” y al servicio “LetKnow Pay” incluye todos los materiales que el Operador pone a disposición del Usuario en el sitio web del Operador.

El servicio LetKnow Pay consiste en la recolección, procesamiento, intercambio de moneda virtual y almacenamiento de fondos. Para este ámbito de uso, el Operador pone a disposición una Cuenta Cliente. La Cuenta Cliente incluye servicios de configuración de puerta de enlace, gestión de fondos, cambio manual de divisas, compensación y liquidación, procesamiento de datos, informes y servicios de cumplimiento.

LetKnow Pay también se denomina en este documento “Pasarela de procesamiento de pagos” y/o “Página de pago”.

2.1 Ámbito de aplicación

Estos Términos y condiciones (T&C) se aplican al uso de los servicios LetKnow Pay y las Cuentas de Cliente propiedad del Operador o administradas por él.

Dependiendo de la jurisdicción del Usuario, es posible que los Usuarios no puedan utilizar todas las funciones de la Cuenta Cliente. Es responsabilidad del Usuario seguir las reglas y leyes del país de residencia del Usuario y/o del país desde el cual el Usuario accede al sitio y a los servicios del Operador.

2.2 Partes Involucradas

Operador: LetKnow OÜ Branch Bulgaria (“Operador”) que opera LetKnow Pay.

Comerciante: Comerciante significa cualquier titular de una Cuenta de Cliente (CA) verificada por el Operador. El Comerciante es el beneficiario que utiliza la Pasarela de Procesamiento de Pagos del Operador (que es parte integral de la CA) para recibir depósitos originados por la venta/oferta de bienes y/o servicios. Para evitar dudas, el Comerciante es un proveedor, vendedor, acreedor o beneficiario que ofrece bienes y/o servicios a los clientes. El comerciante puede ser una pequeña o mediana empresa (PYME) o una gran empresa de comercio electrónico que califique como cliente B2B del Operador. El Operador mantiene una relación comercial continua con el Comerciante.

Cliente: Cliente significa cualquier cliente minorista del Comerciante (= consumidor, comprador en línea, usuario final, comprador, deudor, pagador) que inicia una transacción de pago. El Operador NO tiene ningún acuerdo contractual con el Cliente. La relación del Cliente y el Operador es indirecta (a través del Comerciante) y de carácter esporádico. El Cliente tiene un acuerdo contractual con el Comerciante mediante el cual el Cliente y el Comerciante acuerdan de forma independiente la jurisdicción aplicable de la transacción de venta subyacente para los bienes y/o servicios prestados. El propósito de las transacciones de pago relacionadas es exclusivo para utilizar la Pasarela de procesamiento de pagos proporcionada por el Operador en nombre del Comerciante con respecto a la obtención de bienes y/o servicios. El Operador no compra/vende la moneda virtual para el Cliente en nombre del Comerciante. El Operador es un intermediario puro entre el Comerciante y su Cliente, y el Operador no asume ninguna responsabilidad por los bienes y/o servicios obtenidos por el Cliente del Comerciante. Como todo el riesgo asociado con la transacción de pago (Cliente a Comerciante) es puramente responsabilidad del propio Cliente, todos los Clientes deben asegurarse de conocer los riesgos

del Comerciante. Además, el Operador no garantiza en nombre del Comerciante la calidad de los bienes y/o servicios prestados y/o su buena fe. Es pura responsabilidad del Cliente asegurarse de elegir al Comerciante adecuado para obtener los bienes y/o servicios necesarios y de que el Cliente sea consciente de los riesgos involucrados.

2.3 Detalle de las partes interesadas

Tenedor: El comerciante que recibe fondos provenientes de la venta/oferta de bienes y servicios es el beneficiario. El Operador tiene un acuerdo contractual con el Comerciante para el procesamiento de pagos, cobro de fondos, cambio de divisas, compensación y liquidación, procesamiento de datos, informes y servicios de cumplimiento. El Operador recolecta e intercambia (opcional) fondos que llegan a la CA del Comerciante.

Pagador: El Pagador envía fondos por bienes y/o servicios del Comerciante enviando moneda virtual a través de la Página de Pago del Operador. El Pagador NO es un Cliente ni una parte contratante del Operador. El Pagador puede convertirse en Cliente o parte contratante del Operador si se registra en CA.

Contratante: Una persona jurídica o cliente individual o cliente que tiene una relación contractual directa con el Operador. La Parte Contratante que se registra con el Operador para el Servicio de Procesamiento de Pagos se denominará en adelante el Comerciante.

2.3 Tipos de cuentas comerciales

Cuenta Cliente (CA): Un tipo de cuenta mantenida y en poder del Comerciante. El Operador proporciona un panel y una billetera para el cobro y la liquidación al Comerciante con el fin de aceptar pagos/depósitos en moneda virtual del Cliente.

2.4 Tipos de usuarios

Usuario(s): Cualquier visitante del sitio. Cualquier persona con una Cuenta Cliente registrada. Cualquier persona que utilice los servicios ofrecidos por el Operador a través de un contrato con el Comerciante.

3. Alcance del negocio.

3.1 Servicios primarios de la cuenta cliente (CA): Provisión de servicios de Recaudación.

La Cuenta Cliente (CA) proporcionada por el Operador viene con una página de pago alojada y/o una solución de pago del lado del Comerciante impulsada por API. Para este efecto, al Comerciante se le asignará una CA.

El comerciante puede utilizar la CA para establecer una página de pago que permita a otros enviar fácilmente moneda virtual a la CA con la ayuda del Operador. La página de pago del Comerciante puede estar alojada en el Operador o ser auto hospedada por el Comerciante utilizando la tecnología API del Operador. El comerciante puede establecer y personalizar una

página de pago a través de la configuración de CA o comunicándose directamente con un representante de LetKnow en support@LetKnow.com, que puede brindar asistencia para establecer un identificador de usuario y las URL de las páginas de pago asociadas; y proporcionar descripciones breves.

Si el Operador presta servicios, el primer pago no puede realizarse hasta que el Comerciante haya completado con éxito la integración, haya pasado la verificación AML/KYC y después de que ambas partes contratantes hayan firmado el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) como mínimo.

3.2 Servicio complementario de cuenta cliente: Servicio de Cambio de moneda. (Exchange Service)

El Servicio de Cambio es un componente integral de la CA. Permite convertir la moneda virtual en moneda fiduciaria. Al comprar o vender moneda virtual a través del Servicio de Cambio, el Usuario compra o vende directamente al Operador. El Operador NO actúa como intermediario o mercado entre otros compradores y vendedores de moneda virtual. El Operador obtiene la liquidez de los intercambios asociados.

El Operador ofrece su Servicio de Cambio opcional como herramienta de conversión al Comerciante que haya vinculado exitosamente un RMA a su CA. El Servicio de Cambio permite al Comerciante designar el precio de sus bienes y servicios en moneda de curso legal (por ejemplo, EUR) y al Cliente enviar fondos para sus compras/depósitos de dicho Comerciante en moneda virtual según el precio cotizado por el Operador. El feed de precios cotizados proporciona tasas de conversión de moneda virtual. En relación con el Servicio de Cambio, el Comerciante, como Beneficiario registrado para cada transacción, aceptará moneda virtual a través de su CA correspondiente y/o venderá instantáneamente dicha moneda virtual al Operador utilizando el Servicio de Cambio y posteriormente recibirá los ingresos de dicho Servicio. Transacción de venta de moneda virtual por parte del Operador en la moneda fiduciaria correspondiente.

El Comerciante es una Parte Contratante que inicia transacciones financieras (convierte moneda virtual en moneda fiduciaria y no el Cliente que envía/paga al Comerciante en moneda fiduciaria) mediante el uso del servicio de cambio del Operador. Los propósitos de los servicios de conversión de moneda se relacionan con la adquisición/consumo de bienes y/o servicios en el contexto de pagos de facturas utilizando moneda virtual como método de pago.

3.3 Servicio Adicional de Cuenta Cliente (CA): servicios de cotización.

La fuente de precios cotizados del Operador se denomina "Tipo de Cambio" (Exchange Rate) y está disponible a través del sitio web del Operador. La ER se muestra al Cliente en la página de pago. El Servicio de Cambio está sujeto al ER del Operador, que es el precio ajustado por liquidez de una determinada cantidad de moneda virtual en términos de moneda fiduciaria cotizada en el sitio web del Operador. El ER se indica como un precio de venta, es decir, el precio en términos de moneda fiduciaria al que el Cliente paga por bienes y/o servicios utilizando moneda virtual a través del Operador que proporciona la página de Pago.

A los efectos de cualquier transacción que incorpore las ER, el Usuario acepta, como condición para el uso de cualquiera de los servicios del Operador, aceptar las ER publicadas por el Operador.

El Operador proporcionará la ER provisional y las instrucciones de pago al Cliente. El Operador garantiza el tipo de cambio al Comerciante sólo cuando la moneda virtual se recibe del Cliente en la dirección de billetera del Comerciante seguido del tipo de cambio confirmado. Tanto el Cliente como el Comerciante aceptan que la velocidad de transacción del Cliente al Comerciante varía según el tipo de moneda virtual y su red blockchain.

Al utilizar este servicio, el Cliente acuerda y acepta el riesgo de volatilidad de la moneda virtual involucrada entre el tipo de cambio provisional y el tipo de cambio confirmado.

Al utilizar este servicio, el Usuario acepta que, independientemente de cualquier cambio en el precio de la moneda virtual entre el momento del tipo de cambio provisional y el tipo de cambio confirmado, el Comerciante recibirá el precio de compra fijo designado en moneda fiduciaria en el momento en que se depositen los fondos en Solo la CA del comerciante y se cambia a una moneda fiduciaria.

3.4 Tipo de cambio Provisional (ER) y confirmado

El Operador proporcionará el Tipo de Cambio provisional (ER) y las instrucciones de pago al Cliente. Una vez que la moneda virtual se recibe y acredita a una CA del Comerciante, el Operador realiza un cambio (si la preferencia de liquidación del Comerciante es moneda fiduciaria) al Tipo de cambio (ER) del Operador disponible y liquidará la moneda fiduciaria al Comerciante. Cuando el Operador realiza un cambio de moneda virtual, el operador envía una notificación por correo electrónico al Cliente con la cotización confirmada, el monto cambiado, el monto recibido por el Comerciante en moneda fiduciaria y el estado de la transacción

3.5 Servicio Adicional de Cuenta Cliente: Billetera

El Operador proporciona a los Usuarios acceso y uso de una serie de billeteras digitales con el fin de almacenar, rastrear, transferir, administrar y negociar saldos de monedas virtuales admitidas, así como ciertos tipos de fondos según lo especificado por LetKnow de vez en cuando.

Antes de transferir moneda virtual a sus billeteras digitales LetKnow, el Usuario debe asegurarse de que las monedas virtuales en cuestión sean compatibles con las billeteras digitales LetKnow. El usuario no debe utilizar las billeteras digitales de LetKnow para almacenar monedas o fondos virtuales no compatibles ya que al hacerlo, puede resultar en la pérdida de las monedas virtuales del usuario. LetKnow no asume ninguna responsabilidad por cualquier intento de uso o almacenamiento de moneda virtual no compatible en una billetera digital LetKnow.

LetKnow no posee ni controla los protocolos de software subyacentes que rigen el funcionamiento de la moneda virtual. Generalmente, los protocolos subyacentes son de código

abierto y cualquiera puede usarlos, copiarlos, modificarlos y distribuirlos. LetKnow no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento de los protocolos subyacentes y LetKnow no puede garantizar ni la exactitud de la información proporcionada ni la funcionalidad, seguridad, legalidad o disponibilidad de los protocolos subyacentes. El Usuario reconoce y acepta el riesgo de que los protocolos de software subyacentes relacionados con cualquier moneda virtual que el Usuario almacene en cualquier Servicio LetKnow puedan cambiar.

Los usuarios pueden retirar moneda virtual de su billetera digital LetKnow transfiriéndola a una billetera de moneda virtual externa. El retiro de moneda virtual puede estar sujeto a límites de retiro periódicos.

4. Condiciones generales

4.1 Registro

El comerciante debe registrar una CA (cuenta cliente) con el operador para poder comenzar a aceptar pagos.

Para las personas físicas que deseen registrar una CA (Cuenta Cliente) como usuario privado, el Usuario certifica que tiene 18 años de edad o más, que el Usuario tiene capacidad suficiente para comprender y aceptar estos términos y que el acceso o uso del Usuario de los Servicios LetKnow no violan cualquier ley aplicable al Usuario.

Para las personas jurídicas que pretendan registrar una CA (Cuenta Cliente) como usuario institucional, el Usuario deberá designar un representante que sea una persona física mayor de 18 años con capacidad y autoridad suficiente para aceptar estos términos. El Usuario certifica que el acceso o uso de los Servicios LetKnow por parte de él o de su institución no viola ninguna ley aplicable al Usuario o su institución.

El usuario certifica que la información que ha proporcionado al Operador, incluso durante el registro y durante el proceso KYC (Conozca su Transacción), es precisa y completa. El usuario reconoce que es su responsabilidad actualizar y mantener cualquier cambio de esa información modificando y actualizando sus datos según corresponda.

Cada CA es para un solo usuario, a menos que el Operador indique lo contrario al Usuario por escrito. Al registrarse, el Usuario deberá introducir una dirección de correo electrónico y una contraseña. El usuario no permitirá que ninguna otra persona comparta su dirección de correo electrónico y/o contraseña ni proporcione a ninguna otra persona acceso a los Servicios de LetKnow a través de su CA.

El usuario estará obligado a marcar una casilla indicando que ha leído, comprendido y aceptado estos términos así como los términos de la Política de Privacidad de LetKnow. No se permitirá al usuario completar su registro a menos que indique su aceptación de estos Términos y condiciones, así como de la Política de privacidad del operador y cualquier otro término y condición que pueda aplicarse.

El Usuario acepta que estos términos rigen su uso de los Servicios LetKnow, incluido LetKnow Pay y la Cuenta del Cliente en particular, y que el uso de otros Servicios LetKnow puede estar

sujeto a términos adicionales que el Operador determinará de vez en cuando. El Usuario reconoce y acepta que LetKnow OÜ podrá realizar transacciones y cumplir con las obligaciones de este acuerdo a través de sus sucursales y filiales.

El Operador se reserva el derecho de, a su exclusivo criterio, negarse a registrar una CA para un Usuario.

4.2 Antilavado de dinero y sanciones

Tras el registro, el Operador llevará a cabo un proceso de verificación de identificación del usuario en la medida necesaria para cumplir con todas las regulaciones aplicables contra el lavado de dinero, sanciones y otras regulaciones relacionadas relevantes. El uso de los Servicios LetKnow por parte del Usuario está condicionado a la finalización exitosa de este proceso. Cuando sea apropiado, el Operador puede solicitarle al Usuario que proporcione información personal adicional para determinar su elegibilidad para utilizar los Servicios LetKnow. El Operador puede pedirle al Usuario que espere algún tiempo después de completar una transacción antes de permitirle utilizar los Servicios LetKnow y/o permitirle participar en transacciones más allá de ciertos límites de volumen.

El Usuario autoriza al Operador a realizar investigaciones, ya sea directamente o a través de terceros, que el Operador considere necesarias para verificar la identidad del Usuario o proteger al Usuario o proteger tanto al usuario como al Operador contra fraude u otros delitos financieros, y a tomar las medidas que el Operador considere razonablemente necesarias en función de los resultados de dichas investigaciones. . Cuando el Operador realiza estas investigaciones, el Usuario reconoce y acepta que su información personal puede ser divulgada a agencias de referencia crediticia, a agencias de prevención de fraude o delitos financieros y que estas agencias pueden responder a las investigaciones del Operador en su totalidad. Esto es sólo una verificación de identidad y no debería tener ningún efecto adverso en la calificación crediticia del Usuario.

El usuario garantiza que no utilizará los Servicios LetKnow para mantener o comercializar fondos o activos digitales que sepa o sospeche que violan las leyes, sanciones u otras regulaciones relacionadas pertinentes contra el lavado de dinero. Estos incluyen, entre otros, el suministro de Servicios LetKnow o moneda virtual a personas o países sujetos a regímenes de sanciones financieras. En caso de que el Usuario reciba fondos o moneda virtual de otros usuarios durante el uso de los Servicios LetKnow que sepa o sospeche que contraviene las leyes antilavado de dinero aplicables, sanciones y otras regulaciones relacionadas relevantes, el Usuario garantiza que notificará de inmediato al operador por correo electrónico compliance@LetKnow.com incluyendo todos los detalles relevantes y garantías adicionales de que el Usuario no transferirá dichos fondos o activos digitales fuera de su CA o cualquier otra billetera de activos digitales bajo el control del Usuario sin el permiso por escrito del Operador.

4.3 Conozca su transacción (KYT)

El Operador ejecuta la herramienta de monitoreo blockchain en cada transacción de moneda virtual. Es decir, cada transacción recibida por el Comerciante será examinada con la dirección de moneda virtual del Pagador. El Operador tiene todos los derechos de suspender una transacción del Comerciante si la dirección de moneda virtual del Pagador muestra un riesgo

medio a alto indicado por la herramienta de monitoreo blockchain. El Operador tiene derecho a congelar la transacción entrante hasta nuevo aviso y solicitar al Cliente del Comerciante que se someta a los procedimientos AML/KYC obligatorios de conformidad con las políticas del Operador.

4.4 Seguridad

El usuario es responsable de mantener la seguridad y el control adecuados de los detalles de su cuenta (CA) incluyendo todos los nombres, direcciones de correo electrónico, contraseñas, códigos de autenticación de dos factores o cualquier otro código o credencial utilizado para acceder a los servicios.

El operador reconoce las instrucciones proporcionadas a través de la cuenta del usuario (CA). Por lo tanto, el usuario reconoce que todas las instrucciones proporcionadas a través de su CA se tratarán como si hubieran sido proporcionadas por él mismo, y asumirá todas las responsabilidades que surjan de estas instrucciones. En caso de que otra persona haya proporcionado instrucciones en los servicios de LetKnow a través de la CA del usuario, el operador se reserva el derecho de considerar al usuario conjunta y solidariamente responsable en virtud de la ley por dicho uso de la CA del usuario.

El Operador hace todos los esfuerzos razonables para proteger los Servicios LetKnow de virus informáticos, gusanos, caballos troyanos y otros programas maliciosos. El Operador no garantiza que los Servicios LetKnow estén libres de dichos virus y no acepta responsabilidad por ningún daño que pueda resultar de la transmisión de cualquier malware a través de los Servicios LetKnow o mediante cualquier archivo que esté disponible para que el Usuario lo descargue desde el sitio web del Operador. El Operador no es responsable de ningún problema técnico o de otro tipo en el uso de los Servicios LetKnow causado por software de terceros en el sistema del Usuario.

El usuario debe notificar al Operador tan pronto como sea posible sobre cualquier violación de seguridad enviando un correo electrónico compliance@LetKnow.com con la línea de asunto "Violación de seguridad" e incluyendo todos los detalles relevantes a la violación.

El usuario debe tomar todas las medidas razonables necesarias para minimizar el impacto de cualquier violación de seguridad, incluido, cuando corresponda, cambiar inmediatamente los datos de inicio de sesión de su CA

El Operador no asume ninguna responsabilidad por las pérdidas causadas por violaciones de seguridad.

El Operador toma todas las medidas razonables para mantener la información proporcionada por los Usuarios y la moneda virtual almacenada en la CA del Usuario. Sin embargo, en caso de cualquier violación de seguridad por parte del Operador, nos esforzamos en comunicarnos con el Usuario por correo electrónico informándole de los detalles de la violación, incluida la naturaleza de cualquier información comprometida, según corresponda, y los pasos que tomaremos para abordar la violación dentro de las 72 horas siguientes al descubrimiento de la violación de seguridad. En caso de cualquier violación de seguridad a gran escala, el Operador se esforzará en contactar al Usuario con todos los detalles de la violación tan pronto como esta información esté disponible.

5. Reconocimiento de Responsabilidades

El Usuario reconoce y acepta que el Operador no tiene control ni responsabilidad por la entrega, la calidad, la seguridad o cualquier otro aspecto de cualquier bien o servicio que un Comerciante pueda vender/ofrecer al Cliente utilizando los servicios del Operador. Cada Comerciante es responsable de manejar las consultas del Cliente relacionadas con los bienes y/o servicios que vende al Cliente a través de los Servicios LetKnow; excepto para consultas relacionadas con el pago de dichos bienes y/o servicios, las cuales serán gestionadas por el Operador.

6. Sin garantías

EL OPERADOR PROPORCIONA LOS SERVICIOS "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", Y EL USO DE LOS SERVICIOS POR PARTE DEL USUARIO ES BAJO SU PROPIA CUENTA Y RIESGO.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL OPERADOR PROPORCIONA LOS SERVICIOS SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA (INCLUYENDO, SIN LÍMITE, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR O NO INFRACCIÓN). SIN LIMITAR LO ANTERIOR, EL OPERADOR NO GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS (Y SITIO WEB); FUNCIONARÁN SIN ERRORES O QUE LOS DEFECTOS O LOS ERRORES SERÁN CORREGIDOS; CUMPLIRÁ LOS REQUISITOS DEL USUARIO O ESTARÁN DISPONIBLE, ININTERRUMPIDA O SEGURAS EN CUALQUIER MOMENTO PARTICULAR O UBICACIÓN; ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTRO CONTENIDO DAÑINO. EL OPERADOR NO RESPALDA, GARANTIZA NI ASUME RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO OFRECIDO O ANUNCIADO POR UN TERCERO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS O EL SITIO WEB DE LETKNOW, Y EL OPERADOR NO SERÁ PARTE NI SUPERVISARÁ NINGUNA INTERACCIÓN ENTRE EL USUARIO Y LOS PROVEEDORES DE TERCEROS DE PRODUCTOS O SERVICIOS.

7. Límite de responsabilidades

EN NINGÚN CASO EL OPERADOR SERÁ RESPONSABLE ANTE EL USUARIO O TERCEROS POR CUALQUIER DIRECTA, INDIRECTA, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUCIONAL, EJEMPLAR O DAÑOS PUNITIVOS O CUALQUIER PÉRDIDA, ROBO, DESAPARICIÓN O DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES QUE RESULTEN DEL USO, INCAPACIDAD DE USO O NO DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS, INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN Y DE SI EL OPERADOR SABÍA QUE SE PUDIERON HABER SUFRIDO DICHOS DAÑOS.

EN NINGÚN EVENTO EL OPERADOR SERÁ RESPONSABLE ANTE EL USUARIO O TERCEROS POR CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O LESIÓN RESULTANTE DE PIRATERÍA, MANIPULACIÓN O TRANSMISIÓN DE VIRUS U OTRO ACCESO O USO NO AUTORIZADO POR LOS SERVICIOS DE LETKNOW, LA CUENTA CLIENTE (CA) O CUALQUIER INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL MISMO.

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR POR LOS CUALQUIER DAÑO QUE SURJAN DE LOS SERVICIOS LETKNOW SUPERARÁ LAS TARIFAS GANADAS POR EL OPERADOR EN RELACIÓN CON EL USO DE LOS SERVICIOS POR PARTE DEL USUARIO DURANTE EL PERIODO DE 6 MESES INMEDIATAMENTE ANTERIOR AL EVENTO QUE DIO ORIGEN AL RECLAMO POR RESPONSABILIDAD.

LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES SE APLICARÁN EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY EN LA JURISDICCIÓN APLICABLE

8. Protección de Datos

El Operador gestiona cualquier información personal que recopila a través de su sitio web y/o los Servicios LetKnow de acuerdo con la Política de Privacidad del Operador.

El usuario confirma que ha leído y aceptado los términos de la Política de privacidad del operador.

9. Cancelar pedidos y restringir o cancelar el acceso de usuarios

9.1.1

Si el Operador razonablemente cree que el uso de la CA del Usuario está en violación de cualquier ley aplicable, estos términos y condiciones o cualquier otro término o política establecidos por el Operador o los legítimos intereses del Usuario;

9.1.2

Si se vuelve o puede volverse (en opinión razonable del Operador) contrario a la ley aplicable para que el Operador mantenga o dé efecto a todas o cualquiera de las obligaciones bajo estos términos o proporcione acceso a la CA;

9.1.3

Si cualquier autoridad reguladora u otra autoridad gubernamental solicita al Operador que elimine una lista (o cualquier parte de la misma) (ya sea que la solicitud sea legalmente vinculante o no);

9.1.4

Si se solicita al Operador que cierre o cancele cualquier pedido (o cualquier parte del mismo) por cualquier autoridad regulatoria u otro organismo gubernamental (ya sea que la solicitud sea legalmente vinculante o no);

9.1.5

Si el Operador considera que es deseable o necesario eliminar una lista o un pedido (o cualquier parte del mismo) para mantener el orden de negociación y la seguridad de la CA, a la sola y absoluta discreción del Operador; o

9.1.6

En el caso de que el Usuario no pueda cumplir con sus obligaciones a su vencimiento o se presente una petición de quiebra contra el Usuario o proponga una forma de convenio o acuerdo a sus acreedores o si el Usuario cesa (o amenaza con cese) todo o parte de sus negocio, el Operador podrá, sin previo aviso:

9.1.7

rescindir, cancelar o revertir cualquier pedido creado o celebrado por el Usuario;

9.1.8

restringir o congelar al Usuario CA y cualquiera de sus fondos, activos digitales o transacciones de pago relacionadas;

9.1.9

eliminar y/o modificar inmediatamente cualquier información publicada por el Usuario en la CA, cuando corresponda, en violación de cualquier ley aplicable y/o de estos términos, además de monitorear cualquier otra información que el Usuario publique en los Servicios LetKnow;

9.1.10

restringir, congelar o cancelar el acceso del Usuario a la CA; y o

9.1.11

tomar cualquier otra medida que, en nuestra opinión razonable, sea necesaria para evitar consecuencias adversas para el Operador, los Servicios LetKnow, cualquier otro Usuario de los Servicios LetKnow y cualquier otro tercero.

9.2

Si el Usuario tiene conocimiento de la ocurrencia de cualquier evento mencionado en la Cláusula 9.1 anterior, debe notificar al Operador de dicho evento tan pronto como sea razonablemente posible.

9.3

Si el Operador cancela cualquier pedido o restringe a los Usuarios el uso de la CA de acuerdo con esta Cláusula 9, el Operador no será responsable de ninguna pérdida, gasto u otros costos incurridos por el Usuario, cualquier otro Usuario de los Servicios LetKnow y/o cualquier otro tercero.

10. Propiedad intelectual

Toda la propiedad intelectual del sitio web y los servicios LetKnow, incluidos, entre otros, logotipos del sitio web, bases de datos, diseño del sitio web, textos y gráficos, software, fotografías, videos, música, sonidos y cualquier combinación de los archivos antes mencionados, y los derechos de la propiedad intelectual de compilación de software, el código fuente asociado y software (incluidas pequeñas aplicaciones y scripts) serán propiedad del

Operador o sus afiliados. El usuario no puede copiar, modificar, transmitir o utilizar ninguno de los materiales o contenidos anteriores con fines comerciales.

Todos los derechos contenidos en el nombre del Operador (incluidos, entre otros, el fondo de comercio, las marcas comerciales y los logotipos) serán propiedad del Operador y sus afiliados.

Al aceptar estos términos, se considerará que el Usuario, por su propia voluntad, ha transferido y asignado exclusiva y gratuitamente al Operador todos los derechos de autor de cualquier forma de información que el Usuario publique en los Servicios LetKnow, incluidos, entre otros, no limitado a derechos de autor, derechos de distribución, derechos de arrendamiento, derechos de exhibición, derechos de interpretación, derechos de proyección, derechos de transmisión, derechos de difusión de redes de información, derechos de filmación, derechos de adaptación, derechos de traducción, derechos de compilación y otros derechos transferibles a los que tienen derecho los propietarios de derechos de autor, y el Operador tendrá derecho a demandar por cualquier infracción de dichos derechos de autor y obtener una compensación completa por dicha infracción. Estos términos se aplicarán a cualquier contenido publicado por el Usuario en los Servicios LetKnow y que está protegido por la ley de derechos de autor, independientemente de si el contenido se genera antes o después de la firma de estos términos.

El Usuario no deberá utilizar ni disponer ilegalmente de los derechos de propiedad intelectual del Operador o de cualquier otra persona durante el uso por parte del Usuario de los servicios ofrecidos por los Servicios LetKnow. Para cualquier información que el Usuario publique en los Servicios LetKnow, el Usuario no puede publicar ni autorizar a otros sitios web (o medios) a utilizar dicha información de ninguna manera.

El inicio de sesión en la CA o el uso de cualquiera de los Servicios LetKnow no se considerará como una transferencia por parte del Operador de ninguna propiedad intelectual al Usuario.

El Usuario puede proporcionar un enlace a la página de inicio del sitio web del Operador en cualquier sitio web que opere, siempre y cuando el Usuario no sugiera ninguna forma de asociación, aprobación o respaldo por parte del Operador sin el permiso previo expreso por escrito del Operador y el Usuario elimine de inmediato el enlace. a petición del Operador.

11. Plazo y Finalización

Si el Usuario desea cancelar su CA, debe enviar un correo electrónico al Operador a support@LetKnow.com con el texto "Por favor cancele mi cuenta y contraseña" en la línea de asunto.

Una vez que el Operador haya recibido un correo electrónico, dentro de un período de tiempo razonable, cancelará la cuenta y la contraseña del Usuario y la eliminará (guardando solo según lo exija la ley o la regulación) de los registros del Operador, la información que el Usuario envió al Operador como parte del proceso de registro.

El Operador se reserva el derecho absoluto de impedir que el Usuario acceda a la Cuenta del Cliente, incluso eliminando la CA del Usuario, sin perjuicio de cualquiera de los derechos acumulados del Operador, cuando el Operador así lo elija, a su exclusivo criterio, notificando al Usuario con poca antelación. El Usuario reconoce que dicha decisión puede basarse en criterios confidenciales que son esenciales para los protocolos de gestión de riesgos y de

seguridad del Operador y el Usuario acepta que LetKnow no tiene obligación de revelar los detalles de sus procedimientos de seguridad y gestión de riesgos al Usuario.

El Operador se reserva el derecho de suspender, cancelar o bloquear el acceso del Usuario a la CA en cualquier momento y sin previo aviso al Usuario en caso de incumplimiento de cualquiera de estos términos.

12. Política de disputas

El Operador hará todo lo posible para resolver cualquier disputa que surja del comercio en los Servicios LetKnow de manera justa. Sin embargo, el Usuario acepta que el Operador conserva el derecho a absoluta discreción para resolver dichas disputas.

Cuando el Operador, a su entera discreción, crea razonablemente que cualquier Usuario está o puede estar participando o intentando participar en una actividad fraudulenta o ilegal, el Operador puede tomar cualquier medida (o puede solicitar al Usuario que tome cualquier medida) que considere necesaria o deseable, para prevenir, mitigar o investigar dicha actividad. El usuario acepta cumplir con dichas solicitudes, incluida cualquier solicitud para proporcionar información al Operador, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

13. Impuesto

Es responsabilidad del Usuario determinar si, y en qué medida, se aplican impuestos a cualquier transacción que realice a través de los Servicios LetKnow, y retener, cobrar, informar y remitir las cantidades correctas de impuestos a las autoridades fiscales

14. Varios

Comunicación/Aviso: El Usuario acepta que el Operador utilizará la dirección de correo electrónico y el número de teléfono asociados con la CA del Usuario para comunicarse con el Usuario en relación con la gestión y operación de los Servicios LetKnow, incluso con respecto a violaciones de seguridad. El usuario es responsable de mantener actualizada su dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Idioma aplicable: parte del contenido del sitio web, las aplicaciones, las herramientas y los servicios del Operador pueden estar disponibles en varios idiomas. En caso de conflicto entre versiones en diferentes idiomas de dicho contenido o de cualquier omisión en cualquier versión del mismo, prevalecerá la versión en inglés de dicho contenido.

Ley aplicable: Estos términos y todas las obligaciones no contractuales o de otro tipo que surjan de ellos o estén relacionados con ellos se rigen por las leyes de la República de Bulgaria.

14.1 Jurisdicción

Estos términos (incluidos los relacionados con la existencia, validez o terminación de estos términos), todas las obligaciones extracontractuales que surjan de ellos o estén relacionadas con ellos y el uso de los Servicios LetKnow se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Bulgaria, excluyendo su normas de conflicto de leyes.

Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la República de Bulgaria, siempre que, sin embargo, el Operador tenga derecho, a su exclusivo criterio, a iniciar acciones legales contra el Usuario en cualquier otro tribunal de jurisdicción competente.

14.2 Acuerdo completo

Estos términos (incluida cualquier información incorporada por referencia en este documento) comprenden el acuerdo completo entre el Usuario y el Operador para la prestación de los Servicios LetKnow y la Cuenta Cliente.

Todas las disposiciones de estos términos, que por su naturaleza se extienden más allá del vencimiento o la finalización de estos términos, seguirán siendo vinculantes y operativas después de la finalización o el vencimiento de estos términos.

14.4 Invalidez, Divisibilidad

Si cualquier tribunal o autoridad competente decide que alguna disposición de estos términos es inválida, ilegal o inaplicable en cualquier medida, dicha disposición, sólo en esa medida, se separará de los términos restantes. Los términos restantes seguirán siendo válidos en la medida máxima permitida por la ley.

14.5 Relación de las Partes

Nada en estos términos se considerará ni se pretenderá que sea, ni causará que el Usuario o el Operador sean tratados como agentes del otro y el Operador no tendrá relación fiduciaria ni obligaciones fiduciarias hacia el Usuario.

14.6 Propiedad no reclamada

Si el Operador retiene fondos del Usuario o moneda virtual y el Operador no puede comunicarse con el Usuario y no tiene registro del uso de los Servicios LetKnow por parte del Usuario durante varios años, según la ley aplicable, es posible que en ciertas jurisdicciones se le solicite al Operador que informe los fondos o la moneda virtual como propiedad no reclamada a las autoridades. El Operador intentará localizar al Usuario en cualquier dirección que aparezca en nuestros registros, pero si el Operador no puede, es posible que se le solicite que entregue dichos fondos o moneda virtual a las autoridades en ciertas jurisdicciones como propiedad no reclamada. El Operador se reserva el derecho de deducir una tarifa de inactividad u otros cargos administrativos de dichos fondos no reclamados según lo permita la ley aplicable.

14.7 Asignación

Estos términos son personales para el Usuario, y el Usuario no puede transferir ni asignar su Cuenta de Cliente, derechos, licencias, intereses y/u obligaciones a nadie más sin nuestro consentimiento previo por escrito. El Operador podrá transferir o ceder sus derechos, licencias,

intereses y/o nuestras obligaciones en cualquier momento, incluso como parte de una fusión, adquisición u otra reorganización corporativa que involucre a cualquier afiliado del Operador o empresa del grupo, siempre que esta transferencia o cesión no tenga un impacto material adverso en la calidad de los Servicios LetKnow que recibe el Usuario.

14.8 Intereses de seguridad

El usuario no debe crear ninguna garantía (reclamo de terceros, gravámenes) sobre sus fondos o moneda virtual a menos que el Operador indique explícitamente lo contrario por escrito.

14.9 Aplicación de nuestros derechos

Es posible que el Operador no siempre haga cumplir estrictamente sus derechos según estos términos. Si el Operador lo hace, será sólo una medida temporal y no constituirá una renuncia a esos derechos. El operador podrá volver a hacer cumplir estrictamente sus derechos en cualquier momento.

14.10 Derecho de Terceros

Sujeto a cualquier disposición de estos términos bajo la cual se otorgan derechos a terceros, una persona que no sea parte de estos términos no tiene derecho a hacer cumplir ninguna disposición de estos términos, pero esto no afecta ningún derecho o recurso de un tercero que exista o esté disponible según cualquier ley aplicable.

¿Alguna pregunta?

Si tiene alguna pregunta sobre estos términos, los Servicios LetKnow, la Cuenta Cliente o cualquier otra cosa relevante para el Operador, contáctenos en support@LetKnow.com y un miembro de nuestro equipo de soporte estará encantado de ayudarle.